

绍兴市上虞区供销合作总社

关于下发《全国文明城市测评体系操作手册 “供销 12 条”》的通知

系统各有关单位：

根据《全国文明城市测评体系操作手册（2021 年版）》，现将与供销系统相关的 12 条测评内容（详见附件 1）印发给你们，请各相关单位（详见附件 2）对照测评标准明确责任，结合实际抓好贯彻落实，扎实做好全国文明城市创建工作，高质量通过下半年不定期、不通知的全全国文明城市复评。

附件：

- 1、全国文明城市测评体系操作手册“供销 12 条”
- 2、全国文明城市创建工作相关责任单位联络表

绍兴市上虞区供销合作总社

2021 年 8 月 31 日



全国文明城市测评体系操作手册“供销 12 条”

第一条、商场超市：

①收银台前设有“保持一米线距离”提示牌或地面设有“一米线”提示标识。

第二条、商场超市、农贸（集贸、批发）市场：

①在显著位置展示不少于 1 处诚信建设公益广告。

第三条、商场超市及周边、农贸（集贸、批发）市场及周边：

①无争吵谩骂、使用低俗语言现象；

②无乱扔杂物、车窗抛物现象；

③无随地吐痰、打喷嚏咳嗽不掩口鼻现象；

④无损坏公共设施现象；

⑤无占用和堵塞消防通道现象；

⑥无不文明养宠现象；

⑦无躺卧公共座椅现象；

⑧有序排队，保持适当距离，无插队现象。

第四条、商场超市、农贸（集贸、批发）市场：

①有明显禁烟标识；

②非吸烟区没有吸烟现象。

第五条、商场超市、农贸（集贸、批发）市场

①从业人员文明用语，礼貌待人，规范服务；

②无门难进、脸难看、事难办等突出问题，无慵懒散拖现象。

第六条、商场超市：

- ①设有轮椅通道、扶手或缘石坡道等无障碍设施，无障碍标识明显，设施管理、使用情况良好；
- ②停车场设有无障碍停车位，无障碍标识明显；
- ③对视力残疾人和听力残疾人提供信息无障碍服务。

第七条、大型商场：

- ①设有无障碍卫生间；
- ②设有母婴室；
- ③无障碍卫生间、母婴室管理、使用情况良好。

第八条、商场超市及周边、农贸（集贸、批发）市场及周边：

- ①垃圾清运及时、分类收集，无积存垃圾、纸屑、烟蒂、污物现象；
- ②无乱张贴乱涂写乱刻画现象；
- ③建筑物外立面整体干净、无大面积破损污损；
- ④垃圾收集站、垃圾转运站、公共卫生间设施干净，周围无垃圾污水污迹、无明显异味。

第九条：商场超市及周边、农贸（集贸、批发）市场及周边：

- ①各种空中缆线整齐规范、无乱拉乱设、飞线充电现象；
- ②广告设施和招牌高度、大小符合标准。

第十条：商场超市及周边、农贸（集贸、批发）市场及周边：

- ①机动车、非机动车有序规范停放、不占用绿化带、不影响行人通行，共享单车文明使用、规范停放；
- ②无占道经营现象；

③无乱搭乱建现象；

④无流浪乞讨人员滋扰他人、扰乱社会秩序现象。

⑤有符合标准的消防设施。

第十一条、商场超市及周边、农贸（集贸、批发）市场及周边：

①建（构）筑物及依附于建（构）筑物的玻璃幕墙、展板等安全牢固、完好无损；

②户外广告设施和招牌设置牢固可靠；

③窨井盖完好无损。

第十二条、商场超市、农贸（集贸、批发）市场：

①无过期、变质、伪劣食品，实行生熟分开、干湿分离；

②农贸（集贸、批发）市场独立设置活禽售卖宰杀区域或无活禽宰杀；

③农贸（集贸、批发）市场无违规售卖野生动物现象。

全国文明城市创建工作相关责任单位联络表

单位	分管领导	联络员
大通商城	张关仙	王伟
购物中心	谷堃	郑啸钧
农批市场 (水果市场)	陈勇	吴凯 孙益博
超市公司	叶军坤	王露
滨江商城	阮浩	罗杰
舜汇公司	朱江栋	钱一泓
崧厦供销社	钱海苗	王珍
百官供销社	朱国栋	胡燕萍
东关供销社	顾银海	曹洁
上百万和城	赵彩珍	朱兰兰
一百商店	莫芝仙	姜淑萍
粮油批发市场	何晖	周依旻